Приложение № 2

к письму

от

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию Возовского сельсовета Поныровского района Курской области с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

	За 2018 год						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений		18			38	56	56
доложено руководителю		18			38	56	56
взято на контроль							
рассмотрено с выездом на место							
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно							
меры приняты		16			29	45	45
даны разъяснения		2			9	11	11
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							